

**Les salutations**

- Comment allez-vous ?
- Bonne fin d'après-midi.
- Bonne soirée.
- Merci pour votre visite.

**L'accueil**

- Que puis-je faire pour vous ?
- Cherchez-vous quelque chose de précis ?
- Si vous avez besoin d'un conseil, je suis à votre disposition.
- J'ai ce qu'il vous faut.
- Suivez-moi svp.

**Au secours !**

- Je ne vous comprends pas bien ?
- Pouvez-vous parler un plus lentement svp ?
- Excusez-moi, je ne parle pas bien le néerlandais.
- Pouvons-nous continuer en français ?

**Les infos pratiques**

- Le magasin est ouvert de 10 heures à 18 heures.
- L'institut est ouvert de 10 heures à 18 heures.
- Nous sommes ouverts jusqu'à 18 heures 30.
- Le magasin est fermé le dimanche.
- L'institut est fermé le dimanche.
- Nous sommes fermés le dimanche.
- Nos bouquets sont au premier étage.
- La cabine est au rez-de-chaussée.
- A droite.
- A gauche.

**Réagir à des problèmes > s'excuser**

- Un instant svp, je me renseigne.
- Un instant svp, j'appelle ma collègue.
- Je suis désolé(e), ce n'est pas possible.
- Je suis désolé, nous n'avons pas encore reçu la commande.

**A la caisse**

- Ce bouquet coûte 25 €
- Ce soin coûte 25 €
- Cela fait 82 € (au total).
- Avez-vous de la monnaie ?
- Avez-vous plus petit ?
- Voulez-vous payer par carte ?
- Vous pouvez faire votre code.
- Vous avez déjà une carte de fidélité ?

**De begroeting**

- Hoe gaat het met u?
- Prettige namiddag.
- Prettige avond.
- Dank u voor uw bezoek.

**De ontvangst**

- Wat kan ik voor u doen?
- Zoekt u iets specifiek?
- Als u advies nodig heeft, sta ik tot uw beschikking.
- Ik heb precies wat u nodig heeft.
- Wilt u me volgen alstublieft.

**Help!**

- Ik begrijp u niet goed.
- Kunt u iets langzamer spreken alstublieft?
- Het spijt me, ik spreek niet zo goed Nederlands.
- Kunnen we in het Frans doorgaan?

**Praktische informatie**

- De winkel is geopend van 10 tot 6 uur.
- Het schoonheidsinstituut is geopend van 10 tot 6 uur.
- We zijn geopend tot half 7.
- De winkel is op zondag gesloten.
- Het schoonheidsinstituut is op zondag gesloten.
- Wij zijn op zondag gesloten.
- Onze boeketten zijn op de eerste etage.
- De behandelingsruimte is op de begane grond.
- Rechts.
- Links.

**Problemen oplossen > zich excuseren**

- Een moment alstublieft, ik vraag het even.
- Een moment alstublieft, ik roep mijn collega.
- Het spijt me, dat is niet mogelijk.
- Het spijt me, we hebben de bestelling nog niet gekregen.

**Aan de kassa**

- Het boeket kost 25 €
- De behandeling kost 25 €
- Het is 82€ (in totaal).
- Heeft u gepast?
- Heeft u kleiner?
- Wilt u per betaalkaart betalen?
- Kunt u uw code intoetsen alstublieft ?
- Heeft u al een klantenkaart?

**Chez l'esthéticienne**

Quand désirez-vous un rendez-vous?  
 Pour quel type de soin ?  
 Quand êtes-vous disponible ?  
 Est-ce que le lundi matin vous convient ?  
 Vous préférez le matin ou l'après-midi ?  
 Je peux vous proposer le mardi après-midi.

**Parties du corps > Lichaamsdelen**

Le visage	Het gezicht
Le cou	De hals
La tête	Het hoofd
Les bras	De armen

**Soin du corps > Lichaamsbehandeling**

Soin visage	Gezichtsbehandeling
✓ raffermissant	✓ verstevigend
✓ hydratant	✓ hydraterend
✓ nettoyant	✓ reinigend
Épilation	Epileren

**Chez le fleuriste**

- Quel type de fleurs cherchez-vous ?  
 - Voulez-vous plutôt un bouquet ou un montage ?  
 - Désirez-vous un bouquet uni ou varié ?  
 - Quel est votre budget ?  
 - Désirez-vous le faire envoyer ?  
 - C'est à envoyer à quelle adresse ?  
 - A l'attention de qui ?  
 - Quel est le nom du défunt ?  
 - Voulez-vous ajouter une carte ?

**Les fleurs > De bloemen**

La rose	De roos
La tulipe	De tulp
L'œillet	De anjer
Le gerbera	De gerbera
L'orchidée	De orchidee
Le lys	De lelie
La pivoine	De pioenroos

**Chez le photographe**

- C'est pour faire développer les photos ?  
 - Elles seront prêtes dans deux jours.  
 - Il vous les faut en noir et blanc ou en couleur ?

**Les photos > De foto's**

La photo	De foto
L'appareil photo	Het fototoestel

**Bij de schoonheidsspecialiste**

Wanneer wenst u een afspraak?  
 Voor welke behandeling?  
 Wanneer schikt het u?  
 Schikt het u op maandagochtend?  
 Verkiest u 's morgens of 's middags?  
 Ik kan u nog op dinsdagmiddag inplannen.

**Parties du corps > Lichaamsdelen**

Les jambes	De benen
Le corps	Het lichaam
Le dos	De rug
Les pieds	De voeten

**Soin du corps > Lichaamsbehandeling**

Gommage	Peeling
Massage	Massage
manicure	Manicure
Pose de vernis	Nagellak
Maquillage	Make-up

**Bij de bloemist**

- Wat voor soort bloemen zoekt u?  
 - Wenst u een boeket of een bloemstuk?  
 - Wenst u een boeket met dezelfde bloemen of met verschillende bloemen?  
 - Wat is het budget?  
 - Wilt u het verzenden?  
 - Wat is het verzendadres ?  
 - Ter attentie van wie?  
 - Wat is de naam van de overledene?  
 - Wilt u een kaartje toevoegen?

**Les fleurs > De bloemen**

Le narcisses	De narcis
L'amaryllis	De amaryllis
Le bouquet (longues tiges / rond)	Het boeket (lange stelen / rond)
La couronne / la gerbe	De krans / het rouwstuk
Le montage	Het bloemstuk
La plante verte	De groene plant
La plante fleurie	De bloeiende plant

**Bij de fotograaf**

- Is het om te ontwikkelen?  
 - Ze zijn klaar over twee dagen?  
 - Wilt u ze in zwart-wit of in kleur?

**Les photos > De foto's**

La photo d'identité	De identiteitsfoto
Le cadre	De lijst

Les nombres ordinaux > De ranggetallen		Les questions > De vragen	
Eerste	Elfde	Combien de fleurs ?	Hoeveel bloemen?
Tweede	Twaalfde	Quelle couleur ?	Welke kleur?
Derde	Dertiende	Pour quel prix ?	Voor welke prijs?
Vierde	Veertiende		
Vijfde	Vijftiende	Les couleurs > De kleuren	
Zesde	Zestiende	Quelle couleur ? > Welke kleur?	
Zevende	Zeventiende	Blanc	Wit
Achtste	Achttiende	Noir	Zwart
Negende	Negentiende	Rouge	Rood
Tiende	Twintigste	Bleu	Blauw
		Vert	Groen
		Jaune	Geel
		Brun	Bruin
		Gris	Grijs
		Beige	Beige
		Orange	Oranje
		Rose	Roze
		Mauve	Paars
A quelle heure ? > Om hoe laat?			
- Om vijf (5) uur / tien (10) uur / twaalf (12) uur.			
- Om halfvijf (16.30) / halftien (9.30) / halftwaalf (11.30).			
- Om kwart voor zes (17.45) / kwart voor twee (13.45).			
- Om kwart over negen (9.15) / kwart over één (13.15).			
- Om tien voor drie (14.50) / vijf voor zeven (18.55).			
- Om twintig over vier (16.20) / tien over acht (8.10)			
La date > De datum			
Quand ? > Wanneer?			
- Op drie maart (le 3/3).			
- Op zes juni (le 6/6).			
- Op twintig december (le 20/12).			
Autres > Overige		Les occasions > De gelegenheden	
Le soir	's Avonds	Le mariage	De bruiloft
Le matin	's Morgens	La communion	De communie
En semaine	Door de week	L'anniversaire	De verjaardag
Le weekend	In het weekend	L'enterrement	De begrafenis
Sur le temps de midi	Tussen de middag		
A minuit	Om middernacht		
Pendant les vacances scolaires	Tijdens de schoolvakanties		